

Online Ticket 購入および来場に関してよくある質問

Online Ticket 購入ページ

<https://tickets.messefrankfurt.com/ticket/en/>

入場券

購入後にチケットをキャンセルしたい

主催者の規約により、ご購入後のキャンセルおよび返金は承っておりません。ご了承ください。

参照: General Terms and Conditions for online ticketing

3. Order confirmation and invoicing

Admission tickets cannot be returned or refunded, except in the event that an event is cancelled, in which case the nominal value of the admission ticket will be refunded."

購入者と来場者が異なる場合の購入方法

① "3. Orderer Data"に購入者の情報を登録してください。こちらに登録したメールアドレスに、購入完了のメール(ログイン用のID・PWとInvoice)が届きます。

② "4. Personalize tickets"で、実際に来場される方の情報の登録とアンケートの回答をします。Orderer Dataと同じ情報場合は、以下にチェックをしてください。

Use company information previously entered (会社名)

Use personal information previously entered (名前やE-mailなど個人情報の部分)

1Day Ticket を4枚購入し、2枚ずつ2名が使用する場合

"4. Personalize tickets"で、Quantities を2枚にすると、1名様分の登録(個人情報の入力とアンケートの回答)を1回ですることができます。

Frequent Visitor Card

Frequent Visitor Cardは郵送でカードをお届けします。そのため、3. Orderer Dateには、必ず正しいご住所をご登録ください。

※Frequent Visitor Cardはその年に開催される、Paperworld, Creativeworld, Christmasworld, Hair and Beauty, Ambiente, Tendence, Heimtextil のすべてにご入場いただけるカードです。

バウチャー(Voucher)

バウチャーとは

バウチャーは入場の招待券です。カードには「G」と記載されています。

バウチャーをお受取りになった方は、オンラインチケットのページから「Redeem Voucher」を選択し、来場者情報をご登録ください。

バウチャーに印字された名前を変更したい

インターネットを通じて変更することはできません。会場内のサービスカウンター“Serviceschalter”にて承ります。

カタログ

カタログの販売がある見本市については以下の方法でご購入いただけます。

- ①会場で購入。
 - ②Online Ticket のページから購入し、郵送で受け取る。
- ※日本への発送には別途 20 ユーロの郵送料がかかります。

見本市によっては、弊社がカタログの販売取り扱いをしている場合もあります。

価格・発送時期など詳細はお問合せください。 海外見本市チーム 電話:03-3262-8460

アカウント

アカウントがロックされて、ログインできない

tickets.venue@messefrankfurt.com に以下の情報を記入し、アカウントロックの解除についてお問合せください。(英語またはドイツ語) 通常 1~2 日で回答があります。

チケット(PDF 形式)をメールに添付してお客様にお送りすることも可能ですので、ご希望の場合はその旨メールにご記入ください。

1. 購入時に登録したメールアドレス
2. 購入したチケットの見本市名とチケットの種類

ログインのパスワードがわからない

画面左の「Your Profile」をクリックし、「Password Reminder」よりパスワードの再発行の手続きをしてください。登録済みのメールアドレスに新しいパスワードが届きます。

その他のお問合せ

オンライン出展者検索

公式ウェブサイトの画面左「Exhibitors and Product」が出展者検索です。

ただし、公開されている情報は見本市ごとに異なります。出展者のブース位置が分かる図面がウェブサイトに公開されていない場合があります。事前に出展ブース位置を確認されたい場合には、カタログをお求めいただくようお願いいたします。

会場内無線LAN

会場内に無線 LAN にアクセスしていただけます。

トアハウスサービスセンター Level 3 Multimedia shop にてアクセスコード販売しています。

料金やサービスの内容は変更になることがありますので、詳細は会場にてお確かめください。

90分 12 ユーロ

1日 49 ユーロ

会場への行き方

- 電車(S-Bahn) 「S3」「S4」「S5」「S6」に乗り「Messe」にて下車
- 地下鉄(U-Bahn) 「U4」に乗り「Messe」で下車
- トラム(Strassenbahn) 16 番に乗り「Festhalle/Messe」で下車

市内路線図

以下の PDF の最後から 2 ページ目をご参照ください。

http://www.rmv.de/coremedia/generator/PDF/Sprachen/EN__Flyer__TravellingInFrankfurt,property=data.pdf

宿泊・ツアー

弊社ウェブサイトでご紹介しています。詳細は直接各社にお問合せください。

http://www.mesago-messefrankfurt.com/fairlist_int/accommodation.html

見本市速報

会期終了の翌日に「FINAL REPORT」が公式ウェブサイトで公開されます(ドイツ語、英語)。

日本語に翻訳したものをご希望の方は、press@mesago-messefrankfurt.com にお問合せください。

海外見本市 来場に関するお問合せ

メサゴ・メッセフランクフルト(株)

オペレーションチーム

Tel. 03-3262-8456

E-mail. visit@overseas-fairs.com

海外見本市 出展に関するお問合せ

アンビエンテ、ハイムテキスタイル、テンデンス、インテリア ライフスタイル チャイナ出展に関する問合せ

メサゴ・メッセフランクフルト(株)

インテリア関連見本市チーム

Tel. 03-3262-8443

E-mail. fairs.abroad@interior-lifestyle.com

上記以外の見本市に関する出展のお問合せ

メサゴ・メッセフランクフルト(株)

海外見本市チーム

Tel. 03-3262-8460

E-mail. info@japan.messefrankfurt.com